

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Razón social

Estanyol Rural S.A.
Dirección: Passeig de Manuel Girona, 80, 2B
08034 Barcelona
NIF: A17109596
Telèfon: +34 630 463 879 / +34 600 256 534
E-mail: info@estanyolrural.com / admin@estanyolrural.com

Condiciones generales de contratación de Estanyol Rural S.A., en adelante Estanyol.

Registro de Turismo de Catalunya

Estanyol dispone de 2 alojamientos rurales registrados en el Registro de Turismo de Catalunya:

- Mas Grau PG-000111
- Mas Roca HUTG-024600

Calendario Estanyol

Temporada alta:

- Meses de Junio a Septiembre ambos inclusive.
- Navidad, fin de año, reyes, semana santa y festivos.

Temporada baja:

- Resto del año.

1. Forma de pago

Temporada alta/media:

1. Pre-reserva: Para realizar su Pre-reserva con más de 4 meses de antelación deberá abonar el 30% del precio final. Si pasados 3 días no se tiene constancia de su pago, Estanyol se reserva el derecho de cancelar su Pre-reserva sin previo aviso. Estanyol confirmará su Pre-reserva vía mail.

En caso de anulación, la paga y señal será reembolsable cuando sea comunicada de forma fehaciente y con más de 4 meses de antelación.

2. Confirmación de reserva: Tres meses antes de la fecha, si dispone de Pre-reserva deberá abonar el 40% del precio final. En caso de no tener Pre-reserva, deberá abonar el 70% del precio final. Estanyol le enviará un mail confirmando su reserva, junto con un formulario de datos personales que por imperativo legal deberán cumplimentar y firmar todos los usuarios de la reserva.

En caso de anulación, los importes pagados no serán reembolsables.

3. Pago del 30% restante a su llegada a Estanyol: La tasa de Alojamiento de Turismo Rural está incluida en el precio, y será de 0,50 € por noche y por persona mayor de 16 años, con un máximo de 7 noches. En caso de anulación, los importes pagados no serán reembolsables. Todos los precios son con IVA incluido.

Temporada baja:

1. Pre-reserva: Para realizar su Pre-reserva con más de 2 meses de antelación deberá abonar el 30% del precio final. Si pasados 3 días no se tiene constancia de su pago, Estanyol se reserva el derecho de cancelar su Pre-reserva sin previo aviso. Estanyol confirmará su Pre-reserva vía mail. En caso de anulación, la paga y señal será reembolsable cuando sea comunicada de forma fehaciente y con más de 2 meses de antelación.

2. Confirmación de reserva: Un mes antes de su fecha, si dispone de Pre-reserva deberá abonar el 40% del precio final. En caso de no tener Pre-reserva, deberá abonar el 70% del precio final. Estanyol le enviará un mail confirmando su reserva, junto con un formulario de datos personales que por imperativo legal deberán cumplimentar y firmar todos los usuarios de la reserva. En caso de anulación, los importes pagados no serán reembolsables.

3. Pago del 30% restante a su llegada a Estanyol: La tasa de Alojamiento de Turismo Rural está incluida en el precio, y será de 0,50 € por noche y por persona mayor de 16 años, con un máximo de 7 noches. En caso de anulación, los importes pagados no serán reembolsables. Todos los precios son con IVA incluido.

2. Cambios en la reserva

Sólo se aceptan cambios en la reserva (de fechas) en temporada baja, y siempre que falten más de 25 días para la entrada. En ningún caso se aceptará atrasar la fecha de entrada o guardar el dinero para futuras reservas.

En caso de disponibilidad para la misma casa, Estanyol puede adelantar el día de su llegada. En caso de no tener disponibilidad o al cliente no le vaya bien, la reserva se entenderá como anulada. En caso de anulación, los importes pagados no serán reembolsables.

Para cambios menores tales como: animales, persona de más o de menos, cuna y otros servicios extras, contactar directamente con Estanyol y para modificar la reserva.

3. Indemnizaciones por renuncia de la estancia

Cuando el cliente abandone anticipadamente la casa, deberá abonar el importe total por los días que restan de estancia.

4. Horarios de llegadas y salidas

- El horario de llegada es de 17 a 20h.
- La salida deberá efectuarse antes de las 12h.
- Los domingos en temporada baja podéis disfrutar del "late check-out", salida a las 17h.

A petición del cliente puede realizarse la entrega de llaves a través de cajetines codificados situados en la entrada de las casas de Estanyol.

5. Anulación de reserva

Temporada alta/media:

- La anulación de reserva notificada con más de 4 meses de antelación de forma fehaciente, dará derecho al reembolso de la paga y señal.
- La anulación de reserva notificada con menos de 4 meses de antelación, supondrá la pérdida total de la paga y señal.
- Serán de aplicación los mismos criterios de anulación, en casos de fuerza mayor y circunstancias fuera del control del cliente.

Temporada baja:

- La anulación de reserva notificada con más de 2 meses de antelación de forma fehaciente, dará derecho al reembolso de la paga y señal.
- La anulación de reserva notificada con menos de 2 meses de antelación, supondrá la pérdida total de la paga y señal.
- Serán de aplicación los mismos criterios de anulación, en casos de fuerza mayor y circunstancias fuera del control del cliente.

6. Obligaciones del cliente

La ocupación de la casa se limitará al número de personas que se indican en su reserva, contando también los niños (que vayan sin su propia cuna y tengan más de 2 años) como personas a efectos de la ocupación. Estanyol podrá impedir la entrada a la casa en caso de exceder el número permitido. Si se detecta que durante la estancia hay un número superior de personas al autorizado quedará automáticamente cancelada la reserva, pudiendo proceder al desalojo de la casa.

El cliente tiene la obligación de dejar la casa recogida y presentable. Esto incluye (orientativamente) que la vajilla debe estar limpia y colocada en su lugar, la nevera sin restos de comida y la basura deben haberse vaciado. Si el cliente no deja su alojamiento en el estado anteriormente citado, Estanyol se reserva el derecho de cubrir cualquier gasto de limpieza extra a través de la fianza.

El cliente debe respetar a los vecinos. En caso de negligencia o comportamiento inadecuado, Estanyol se reserva el derecho de anular la reserva con efecto inmediato y sin previo aviso. En este caso Estanyol no tendrá la obligación de devolver el importe pagado por el cliente. Para el bienestar de los vecinos no se permite la realización de fiestas tipo "discoteca".

7. Identificación de los clientes

El cliente debe informar del número de personas incluidas en la reserva, tan sólo este número de personas tiene derecho a ocupar el alojamiento. También es necesario comunicar al establecimiento si se recibirán visitas puntuales de terceros durante la estancia.

Por ley (Artículo 5.2 del Decret 164/2010) es obligatorio registrar a las personas alojadas, mayores de 14 años, y comunicarlo a la Direcció General de Policia. Los datos obligatorios a proporcionar son: nombre completo, fecha de nacimiento, DNI, fecha de llegada, nacionalidad y firma.

Ponemos a su disposición un archivo que le facilitará la tarea de proporcionarnos estos datos. Una vez cumplimentado puede enviarlo al establecimiento por correo electrónico: [archivo de indentificación de clientes](#).

8. Fianza

La fianza se deposita a su llegada a Estanyol, y asciende al importe de 500 € a pagar en efectivo o con tarjeta de crédito/débito. La fianza se devolverá en el plazo máximo de 7 días desde la fecha de su salida, para poder comprobar el correcto estado del alojamiento. Si la fianza se hubiera cargado a su tarjeta de crédito/débito ésta se devolverá a la misma tarjeta, en caso de haberse realizado en efectivo se devolverá vía transferencia bancaria al número de cuenta proporcionado.

En caso de desperfectos; dejar la casa sucia, no tirar la basura, tirar colillas en el suelo de la casa o jardín, tirar objetos en la piscina o hacer un mal uso de la misma, dejar subir los perros en el sofá, utilizar las mantas para los perros y cualquier mal uso de la casa que represente horas de limpieza adicionales. Estanyol se reserva el derecho a retener la cantidad pertinente para cubrir el coste de los desperfectos ocasionados o de las horas de limpieza adicionales. En caso de desperfectos superiores al importe mencionado, Estanyol tomará las acciones legales pertinentes.

En caso de quedar pendiente de pago facturas por servicios contratados, Estanyol se reserva el derecho a retener la cantidad pertinente para cubrir el coste de las mismas.

9. Inventario de la casa

Las casas disponen de los utensilios necesarios para las personas que las ocupan. Si en el momento de llegar observa que falta algún elemento del inventario (vasos, platos, etc...) deben comunicarlo a Estanyol. Del mismo modo, si durante su estancia se rompe algún elemento del inventario deberán comunicarlo a Estanyol, que eventualmente, se hará cargo de su sustitución.

- Inventario Mas Grau: **Anexo 1**
- Inventario Mas Roca: **Anexo 2**

10. Confirmación de la reserva

Cualquier reserva realizada a través de Estanyol, desde cualquier vía, es supervisada manualmente para confirmar que todos los aspectos de la pre-reserva y la reserva son correctos (precio, ocupación y características). Una vez revisada la Pre-reserva o en su caso la reserva y recibido el pago por parte del cliente, se envía un e-mail de confirmación de la Pre-reserva o la reserva en su caso. La Pre-reserva y la reserva se consideran confirmadas por parte de Estanyol una vez el cliente recibe el email de confirmación de Pre-reserva y reserva y, en cualquier caso, no antes.

En caso de que haya alguna irregularidad en la reserva y ésta no sea aceptada por parte de Estanyol, el cliente tendrá derecho al reembolso del importe entregado a cuenta.

11. Casas con Piscina, jacuzzi, sauna y hamman

Las casas disponen de piscina, ésta estará abierta desde Semana Santa hasta el último fin de semana de Octubre.

Normativa de la piscina:

- La piscina no está cerrada totalmente. Es responsabilidad de los padres la vigilancia de los menores, tanto en horas de baño como fuera de ellas.
- No hay socorrista.
- Los menores de 14 años no se pueden bañar solos, han de estar siempre acompañados por un adulto.
- La piscina es de uso exclusivo de los clientes de Estanyol.
- Es obligatorio ducharse antes de bañarse.

Normativa Jacuzzi:

- El jacuzzi no está cerrado totalmente. Es responsabilidad de los padres la vigilancia de los menores, tanto en horas de baño como fuera de ellas.
- No hay socorrista.
- Los menores de 14 años no se pueden bañar solos, han de estar siempre acompañados por un adulto.
- El jacuzzi es de uso exclusivo de los clientes de Estanyol.
- Es obligatorio ducharse antes de bañarse.
- No se permite el baño en el jacuzzi con cremas solares, aceites, jabón o cualquier producto de la misma índole.

Normativa Sauna i hamman:

- Antes de iniciar una sesión de sauna o baño de vapor se debe haber descansado entre 15 y 30 minutos.
- No es aconsejable el entrar después de realizar esfuerzos físicos, como la práctica de algún deporte, facilitando, de esta forma la reacción del cuerpo al calor.
- Es obligatorio entrar con toalla en la sauna.
- Los usuarios deberán estar en buena condición física para disfrutar de este servicio declinando cualquier responsabilidad de Estanyol si sufriese algún percance dentro de sauna o baño de vapor.
- Por motivos de higiene está prohibido cortarse el pelo o las uñas.
- Es aconsejable tomar la sauna o baño de vapor entre 2 y 4 horas después de una comida.
- No conviene tomar una sauna o hamman con los pies fríos. Por ello es aconsejable realizar un baño de pies en agua caliente durante, aproximadamente, 5 minutos (se puede realizar en uno de los descansos).
- Si la presión arterial es alta ducharse con agua templada. Un contraste de la temperatura hace subir la presión sanguínea.
- Los principiantes deben comenzar con sesiones suaves que incluyan solamente una entrada a la cabina, es decir un único ciclo de calentamiento enfriamiento, según se vaya realizando la actividad se irá incrementando el tiempo de estancia y las entradas a la cabina.
- No es aconsejable tomar más de tres saunas o baños de vapor en una sesión. Semanalmente se suelen realizar 2 o tres sesiones.
- No prolongar el tiempo con la creencia de que cuanto más se sude más se adelgaza. El peso perdido en una sesión se recupera al cabo de las 2 o 3 horas. El exceso de sudoración puede acarrear trastornos en el sistema circulatorio.
- Si aparecen síntomas de agobio, incluso al poco tiempo de haber entrado, hay que salir y refrescarse para que el cuerpo vuelva lo antes posible a su temperatura normal. Esto puede ser debido a alguna anomalía no conocida que se pudiera tener.
- El último enfriamiento debe realizarse bien, ya que si el cuerpo no retorna a la temperatura normal se producirán sudoraciones que pueden acarrear resfriados.
- Tener precaución con los objetos metálicos, cadenas, anillos... ya que alcanzan altas temperaturas y con los objetos electrónicos al poderse deteriorar por la excesiva temperatura.
- Dentro no se debe comer ni beber.
- Estanyol declina toda responsabilidad derivada del uso indebido de estos espacios, así como de los accidentes que puedan sufrir los practicantes durante la realización de la actividad.
- Estanyol no se hace responsable de la pérdida o sustracción de cualquier tipo de material que se introduzca en la sauna o baño de vapor.

Estas normas son complementarias a las de uso de la instalación.

12. Naturaleza jurídica del contrato

La relación contractual se regirá por la libre voluntad de las partes y supletoriamente por lo previsto en el Código Civil y las normas aplicables, Decreto 159/2012, de 20 de noviembre, de establecimientos de alojamientos turístico y viviendas de uso turístico, así como todas las normas vigentes en materia de disciplina de mercado y protección de consumidores y usuarios.